LINE公式アカウント拡張サービス



- for 自治体 -



株式会社ミライク

自治体の情報発信における課題

\回覧板でよくある /

こんな情報発信をしていませんか?

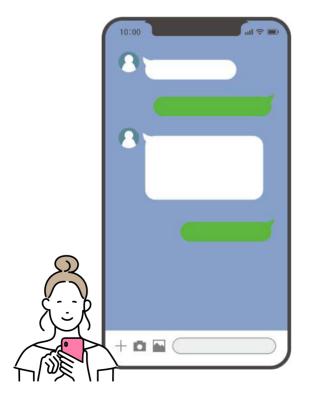
- ☑ ゲートボール大会の情報が、20代夫婦に送られてくる
- ✓ 地域の廃品回収の情報が送られてきたが、昨日だった



自治体の情報発信における課題

地域住民への情報発信として求められていること /

- ●正しい情報を伝える
- ●対象となる住民に伝える
- わかりやすく伝える早く伝える





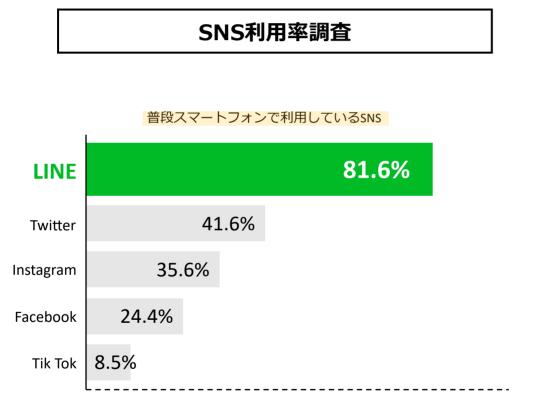
リアルタイムに、 特定のターゲットに向けて 必要な情報のみを発信できる

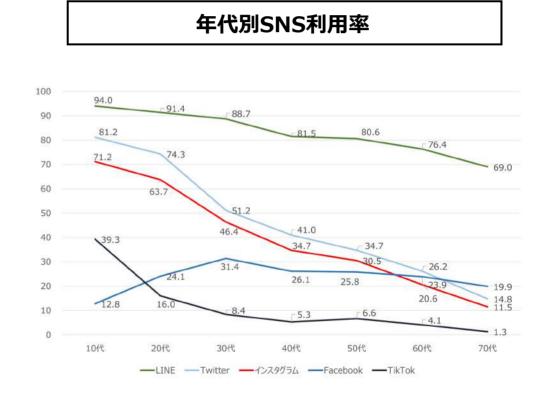


情報発信においてLINEが最適な理由

LINEの利用率は81.6%と圧倒的!

多くのスマートフォン利用者にインストールされているため、サービスの迅速なスタートを切ることが可能





NTTドコモ モバイル社会研究所 2022年1月スマホ・ケータイ所有者のSNS利用動向

10~50代までの8~9割が利用しているため、幅広い年代への情報発信が可能

LINE公式アカウントのデメリット

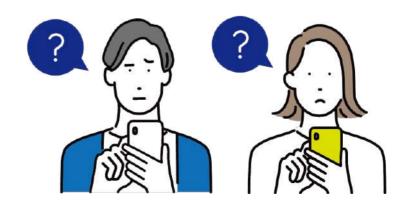
「友だち期間・性別・年齢・OS・エリア」の属性しかなく、 セグメント配信の細かな設定ができない

- ☑ 属性はLINEが独自に推計したデータであり、推測値である
- ☑ 属性のターゲットリーチ数が100名未満の場合、送信できない



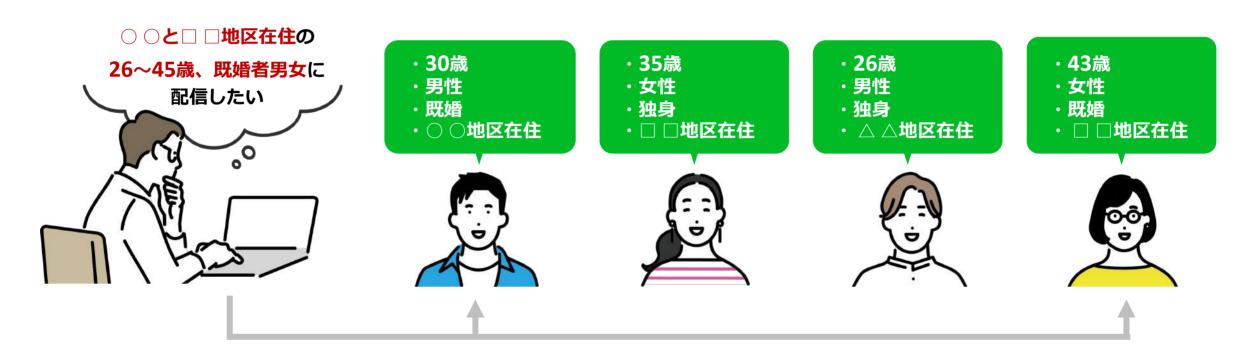
対象ではない住民へ情報を配信してしまう可能性も...





LINE公式アカウント +「KAKERU」のメリット

アンケートにより属性を取得することで、 セグメント配信の細かな設定が可能



取得する属性の項目は自由に設定可能!

その他、自治体のLINE活用に 必要な様々な機能を装備

- ・タブ型リッチメニュー ・自動応答bot
- ・災害情報 ・市民通報 ・窓口混雑状況

LINE公式アカウント拡張サービスとは

標準機能では利用できないことを実現(拡張)するサービスです!

★ KAKERU を使えば、なんでもできる。

LINE内で自社アプリのような機能を 実装することができます!

		LINE 公式アカウント	KAKERU
機能	セグメント配信	※タグによる簡易的な分類のみ	0
	タブ型リッチメニュー	×	0
	ステータス連動 リッチメニュー	×	0
	自動応答bot	×	0
	災害情報の配信	×	0
	市民通報機能	×	0
	窓口混雑状況	×	0
	受信登録	×	0



活用例

リッチメニュー - タブ型リッチメニュー -

タブ表示を用いることで、より多くのメニューを配置可能

自治体向けリッチメニュー例







タブ型リッチメニューにすることで、複数のコンテンツをカテゴリーごとグループ分けしたり、 限られたスペースでユーザーに分かりやすく表示できます。



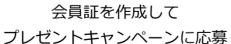
◎必要なサービス情報をより多く表示できる ◎カテゴリーごとのグループ分けで分かりやすい

リッチメニュー - ステータス連動 -

ステータスに応じて、リッチメニューが自動で切り替わる!

会員への登録済みで、リッチメニューを切り替え







キャンペーン応募のボタンがなくなり、 通常のリッチメニューに



◎管理工数を減らせる ◎パターンに合わせて表示切替可能

リッチメニュー - 制作デザイン実績 -

※完全オリジナルのリッチメニューを作成します。





























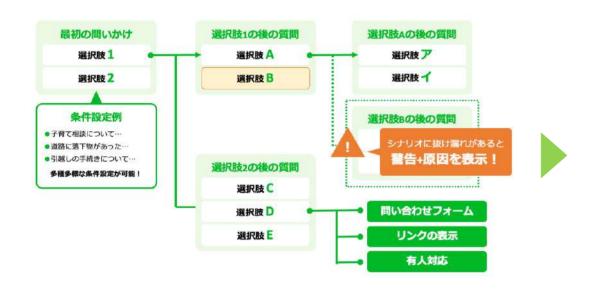




自動応答bot

自動応答でユーザーの利便性を高めつつ、顧客対応コストの低減を実現

質問に対する選択肢(シナリオ)をつくる



ユーザーの選択内容に応じて適切なサポートが可能!





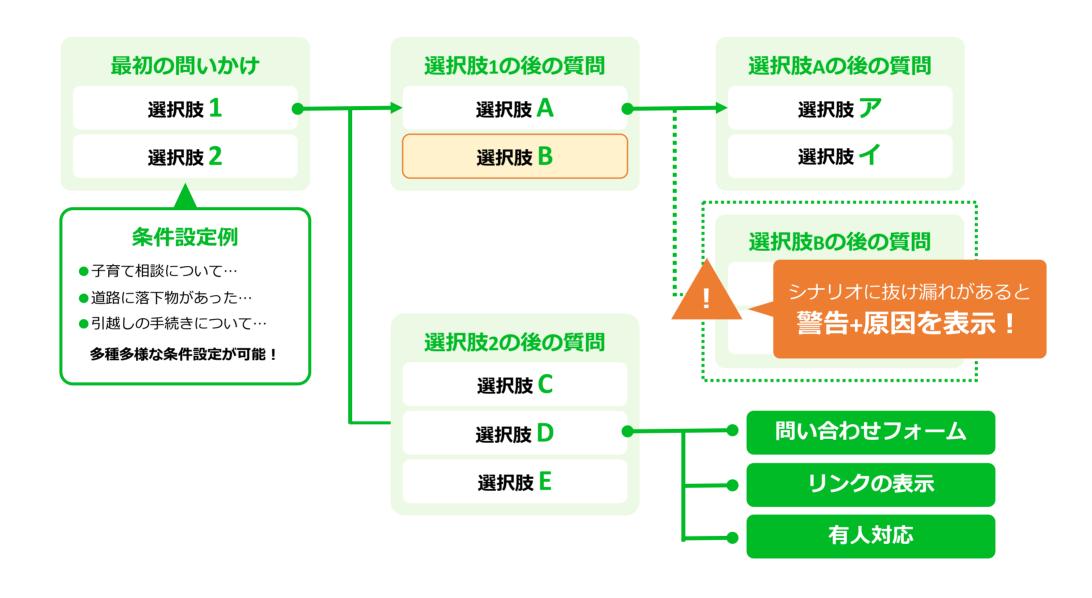
写真貼付も使い慣れた ツールなので戸惑いなく 進められる!

Googleマップと連動して 「現在地」を地図から 選択することもできる!



- ◎Webサイトや他サービスへ遷移することなく、LINEトーク画面上で完結できる
- ◎会話形式で選択肢を選べるため、入力の手間を感じさせにくい
- ◎オペレーションコストを最小化しながら、利便性の高いカスタマーサービスを提供できる

自動応答bot - シナリオ構築 -





- ◎様々なパターンに沿ったシナリオ組み立てが可能 ◎24時間顧客対応が可能
- ◎ ユーザーの困りごとに対し「早急に」対応できるため、顧客満足度向上に繋がる

災害情報の配信

周辺地域で発生する火災、事故、停電など様々な災害情報を 住民の皆様にいち早く届けることができる

例:バイパス冠水、民家の壁崩壊、道路の地割れ発生、豪雪・立ち往生、河川氾濫



- FASTALERTの情報を元に配信
- 30秒ごとに最新情報を自動で取得
- 属性を元に自動配信



SNSや自社ニュースアプリから収集した日本全国のリスク情報を発生と同時に検知、ノイズを排除した上で即時配信。

詳細な場所の記載のない投稿も、文脈や関連する投稿から場所を推定し地図とともに配信。



- ◎ 「緊急ではない情報は週1回配信」など、緊急レベルに合わせた配信設定も可能
- ◎ 配信カテゴリーや配信地域の設定が可能

市民通報

道路の不具合等の通報、不審者情報、資源物等持ち去りなど 市民からの情報を受け付け

例:道路の不具合通報





- ◎直接役所に行く手間、電話をかける手間が省けるため、多くの人が手軽に利用できる
- ◎管理工数を減らせる

窓口混雑状況

証明窓口、マイナンバー窓口、駐車場の混雑状況などを表示 施設の混雑を防止・緩和することができる



来訪者をカメラで撮影し 混雑状況を自動で認識



LINE上で混雑状況を 確認できる



◎自動認識・自動配信により管理工数を減らせる

メッセージの受信設定

登録時のアンケート、もしくはリッチメニューの受信設定から 受け取る情報を設定





受け取りたい情報を選択



欲しい情報、メッセージのみ届く



○ユーザーが求める情報のみ配信することが可能○ブロック数が減る○開封率が上がる

※アンケート内容は、個人情報にならない情報のみを受け取るようにするため、個人情報漏えいなどの心配は不要です。



料金プラン

基本料金

初期費用

¥110,000

月額費用

¥11,000

動能一覧 !

顧客管理 / 会員証 / オーディエンス連動 / リッチメニュー(デザイン制作、ステータス連動)

選べるオプション

標準オプション各種

初期費用 ¥110,000

月額費用 ¥11,000

スペシャルオプション各種

初期費用 ¥220,000

月額費用 ¥22,000

オプションの詳細は裏面へ →

標準オプションを2つ以上 もしくは スペシャルオプションを1つ以上追加で

月額 ¥ 11,000 引き

※表示金額はすべて税込となります。※別途、LINE公式アカウントの運用費用がかかります。
※友だち数・配信数による価格変動はありません。※契約途中でのプラン変更可能です。※2022年12月末現在の価格です。

料金例

基本料金

標準オプション 2つ

- (スペシャルオプション 1つ

お支払い金額

初期費用 ¥110,000 月額費用 ¥11,000 初期費用 ¥110,000 月額費用 ¥11,000 初期費用 ¥220,000 月額費用 ¥22,000 初期費用 ¥550,000

月額費用 ¥55,000 ¥44,000

料金プラン - オプション -

	機能	補足	初期費用	月額費用
	予約機能	時間1枠に対して最大人数の設定・予約可能	¥110,000	¥11,000
	スタンプカード・クーポン配信・くじびき	オリジナルデザインを作成	¥110,000	¥11,000
標	クレジットカード決済	カード会社との直接契約必須、決済手数料は別途費用	¥110,000	¥11,000
準 オ プ	アンケート	同時に複数のアンケートを作成可能、項目も自由に設定可能	¥110,000	¥11,000
プシ	タブ型リッチメニュー	タブの構成は最大3つ、オリジナルデザインで作成	¥110,000	¥11,000
ョン	面接予約	時間1枠に対して1人のみ予約可能		¥11,000
	シフト管理	シフトは要望と認証により自動作成	¥110,000	¥11,000
	勤怠管理	出退勤管理用のタブレットと読み取り機は別途費用 (購入の場合: ¥89,000/セット レンタルの場合: ¥2,980/月)	¥110,000	¥11,000
	給与計算	シフト管理のお申し込み必須	¥110,000	¥11,000
	機能	補足	初期費用	月額費用
	オンラインストア	商品の選定のみでオンラインストアの立ち上げ可能 販売管理・発送管理・在庫管理を代行	¥220,000	¥22,000
スペ	ECサイト連動	EC-CUBE・Shopify対応、別途構築必須 (LINEとECサイトの連動のみ)	¥220,000	¥22,000
ヘシャ	POSレジ連動	スマレジ・日本デジコム対応可能、別途ご契約必須 (寺岡精工も近日リリース予定)	¥220,000	¥22,000
ル	KASIKA連動	別途KASIKAのご契約必須	¥220,000	¥22,000
オプシ	災害情報連動	災害配信は地域やカテゴリーの選択が可能 (情報のタイムラグは最大30秒~1分)	¥220,000	¥22,000
ション	保守業務管理	写真のアップロードが可能、対応履歴は最大5年間保管	¥220,000	¥22,000
	報告プラットフォーム	写真のアップロード、位置情報の取得可能、対応履歴は最大5年保管	¥220,000	¥22,000
	メッセージ配信 +データ分析	KAKERU管理画面から配信、配信内容の履歴取得・分析可能 複数アカウントの分析情報を集計可能 (複数アカウントがある場合は、アカウント毎にご契約必須)	¥220,000	¥22,000
b	機能	補足	初期費用	月額費用
カスタマ	自動応答bot	シナリオ作成を含む	¥330,000	-
	在庫管理	EC連動とスマレジ連動のお申し込み必須 (スマレジのリテールビジネスプランご契約必須)	-	¥11,000
オプ	RPA連動	他サービスとAPI連携ができない場合にご利用可能	都度見積もり	都度見積もり
ィズオプション	窓口混雑状況管理	施設内のカメラと連動、カメラとマイコンは別途費用	都度見積もり	都度見積もり
シ	基幹・会計システム連動	基幹システムの開発ベンダーと仕様確認の上ご相談	都度見積もり	都度見積もり
゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゙゚ヺ゙゙゙゚゚゚	運用コンサルティング	新規導入時のコンサルティングは無料です	¥220,000/月	
	操作研修	KAKERUの使い方に関する研修を1日で行います(Zoom可)	¥330,000/回	
			,	-

フロントオフィス バックオフィス で、それぞれの公式アカウントを作成する必要があります。



導入の流れ



ヒアリング、ご提案をさせていただいてから **約1ヶ月で運用を開始**いただけます。



株式会社ミライク



変わらないために、変わりつづける。

代表取締役

長島 礼孝

所在地

本社: 〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2丁目12-34

TEL: 052-221-1212 FAX: 052-221-1213

東京オフィス:〒104-0043 東京都中央区湊1-8-11 八丁堀エイトビル7階

TEL: 03-6222-9535 FAX: 03-6222-9536

設立

2011年12月1日

事業内容

システムインテグレーション事業・デジタルインタラクティブ事業・クリエイティブデザイン事業・プロモーション事業・マネジメント事業

想像以上に、なんでもできる





LINE運用代行

\「導入・運用・改善」をまるっとおまかせ! /

導入支援

初回制作から公開準備までスムーズな アカウント開設をサポート

運営支援

リッチメッセージのデザイン作成から メッセージ配信代行、各種ページの作成 まで手間のかかる運用をサポート

改善提案

毎月の運用をレポーティングしてLINE公 式アカウントの集客アップをサポート

継続的に集客アップするLINE公式アカウント運用を ワンストップでサポートします!