

 **KAKERU 運用サポート**

パートナー企業：株式会社総合アド

 **Miraic.Inc**

株式会社ミライク

LINE運用サポートのメリット ①

こんなお悩みを**解決**！

本来やらなければならないこと、できなくなっていないですか？
多種多様なお店の運用状況を見てきたスタッフがサポートします。



何を配信したら良いの？

忙しくて時間を割けない。

アカウントの開設ってどうやるの？

審査でNGになった理由がわからず、
断念した。

文章が考えられない。
画像が作れない。

効果を測りたいけど、
やり方が分からない。

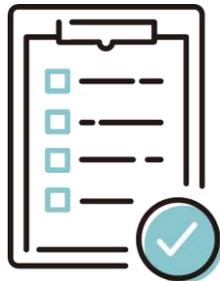


LINE運用サポートのメリット ②

導入準備から運用、分析の見方までトータルサポート

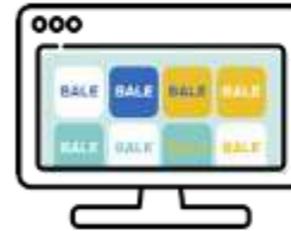


1 導入サポート



まずは、お話をお聞かせください。
今、何に取り組まれていますか？
困っていることは何ですか？何をしたいですか？
その内容から、一緒にアカウントの運用方針を
決めていきましょう。
最適な使い方をご提案いたします。

2 画像の制作



約100種類の
画像テンプレートをご用意しています。
イチから考えて作る必要はないので、
少ない手間で運用ができます。
もちろん、お店のオリジナリティーを重視した
オーダーメイドデザインも承っております。

3 作業代行

LINE公式アカウント×KAKERUの
様々な業務の代行を承っております。
配信の設定や
クーポンやショップカードの設定、
イベントの作成など
対応いたします。

4 カスタマーサポート

どんな些細なことでも、
気兼ねなくお問い合わせください。
スピーディにお客様の課題や疑問に
お応えいたします。
メッセージの開封率やクーポンの利用率など
分析の見方をレクチャーいたします。

5 コンサルティング

月1回のミーティングで、
お客様のお悩みやご要望に合わせた
LINE公式アカウント×KAKERUの運用方法
についてご提案いたします。

豊富なテンプレートをご用意

テンプレートポスター

運用開始時、初期費用内でポスターを制作いたします。(PDF納品)

※5パターンのベースデザインからお選びいただけます。



テンプレート リッチメッセージ画像・クーポン画像



オリジナルのデザイン制作も承ります



費用

リッチメッセージ画像
クーポン画像
10,000円～

リッチメニュー画像
20,000円～

ポスター
40,000円～

料金プラン

LINEアカウント×KAKERU運用サポート

| | | ベーシック | おすすめ バリュー | デラックス | プレミアム |
|------------|---------------------|---|-----------------|------------------|----------|
| 月額料金 (税抜) | | 35,000 円 | 40,000 円 | 45,000 円 | 60,000 円 |
| 保守管理 | 権限管理 | ○ | ○ | ○ | ○ |
| テクニカルサポート | 電話・メールサポート | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | 定例ミーティング (1回/月) | - | - | - | ○ |
| | 運用月次レポート | - | - | - | ○ |
| 作業代行 ※1 | いずれかの作業代行業を2回まで | いずれかの作業代行業を4回まで <small>※作業代行の繰り返しは対応しておりません。</small> | いずれかの作業代行業を8回まで | いずれかの作業代行業を16回まで | |
| コンテンツ制作 ※2 | テンプレートデザイン | 1点 | 1点 | 2点 | 3点 |
| | フリーデザイン リッチメッセージ | - | 1点 | 2点 | 3点 |

追加費用

作業代行 5,000 円

テンプレート利用 5,000 円

※1 LINE公式アカウントに関わる作業代行業をプランに応じた回数分ご利用いただけます。(草案、素材のご提供必須) テキストメッセージ作成とクーポン設定など1配信にかかる項目は、組み合わせて1カウントでご利用いただけます。(ショップカード設定除く) ただし、ここで作成したクーポンを別日にあいさつメッセージ等に設定する場合は新たに1カウントが発生します。メッセージ配信と同一内容をLINE VOOMに同時投稿する場合は1カウントとなります。メッセージ配信をベースにして修正を加えた内容をLINE VOOMに投稿する場合は2カウントとなります。訂正については、2回までとさせていただきます。2営業日前にご依頼ください。※2 コンテンツ制作は、弊社テンプレートデザイン・フリーデザインをプランに応じた点数分制作いたします。複数パターン出し、デザイン変更は別途料金が発生します。訂正については2回までとさせていただきます。ご依頼いただいた日から通常7~14営業日(土日祝除く)で納品となります。※ サポートプランの契約期間は6ヶ月、以降は6ヶ月毎の自動更新となります。また、契約期間途中での下位プランへの変更(ダウングレード)はお受けいたしません。※契約は1公式アカウント毎のご契約となります。アカウントは複数あるが、配信内容は同じであれば本部一括サポートを別途ご提案させていただいておりますので、ご相談ください。

LINE公式アカウント利用料金

| | ライト | スタンダード |
|--------------------|-------------|----------|
| 月額料金 (税抜) | 5,000 円 | 15,000 円 |
| 無料メッセージ通数 / 月 | 5,000 通 | 30,000 通 |
| 追加メッセージ料金 | 不可 | ~3円 / 1通 |
| LINEVOOM 投稿 | 全てのプランで無制限 | |
| 【オプション】 プレミアムID | 1,200 円 / 年 | |

◎LINE公式アカウントの商流を代理店商流へ変更が必要です。
◎1通=ターゲットリーチ1人へ1回のメッセージ配信。
※メッセージの吹き出し数にかかわらず「1回=1通」。1回のメッセージ配信で最大3吹き出しまで送信可能。
◎プレミアムID/任意の文字列を指定してオリジナルのIDを取得できます。例) @line_cafe

-OPTION-

LINE公式アカウント初期構築費用

スグに運用開始できる状態でお渡しします!

初期費用 **30,000 円** (税抜)
 ◎ 申込代行 ◎ 審査代行 ◎ アカウントページ作成
 ◎ A3 ポスター PDF データ納品
 ※弊社オリジナルデザイン、5パターンから選択。

コンサルティング

50,000 円 / 月 ◎月1回定例ミーティング

運用開始までの流れ



営業担当

LINE 運用サポート

- ◎ 審査から受け渡しまで、12営業日前後かかります。
- ◎ 審査期間中に設定に必要な情報をご提供いただくことで、スムーズな運用開始をサポートします。



LINE公式アカウント新規開設時の注意事項

下記事項を必ずお読みいただき、同意の上お申し込みください。

利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社ミライク（以下、「弊社」といいます。）が提供する運用サポート（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービス利用者（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って本サービスをご利用いただきます。

運用サポートパートナー

本サービスをお申し込みいただいた場合、LINE商流から正規代理店 株式会社総合アド（以下、「総合アド」といいます。）へ商流が変更となります。総合アドは、以下対応出来るようになります。お客様が許可していない内容が含まれていないことをご確認ください。

- * アカウントの各種情報閲覧、及び各種設定変更
- * アカウントから配信されたメッセージ通数及び利用料金
- * アカウント名変更申請
- * 料金プラン変更
- * 追加メッセージ上限設定
- * プレミアムID購入、解除
- * アカウントへのメンバーの追加および権限の管理
- * アカウント退会

LINE公式アカウント全般について

「認証済アカウント」または「プレミアムアカウント」が対象となります。

LINE公式アカウント新規開設

LINE公式アカウントのご利用には弊社にて受理後、最大10営業日程度かかる場合がございますので予めご了承ください。開始月は審査状況により変更になることがあります。また審査の際、ご本人様をお電話にて確認させていただく場合がございます。

有料オプション

有料オプションをご利用の場合は別途対応が必要ですので、担当者宛にご連絡ください。
※有料オプション：チャットPlus・コールPlus・通知メッセージ・Beacon・ポイントコネクト

プラン変更

代理店商流に変更以降の当日のプラン変更は12:00まで、12:00以降は翌営業日での対応となります。

プレミアムID

プレミアムIDのご契約期間は1年間(自動更新)となり、ご契約期間中における途中解約はできません。

運用サポート期間

運用サポートのご契約期間は6ヶ月毎の自動更新です。ご契約期間中(6ヶ月間)における途中解約はできません。
例)2023年8月1日契約開始 2024年1月31日契約満期

サポートプラン内容

各サポートプランによって内容及び作成回数が異なります。各サポートプランの規定する作成回数に満たなくても返金等はできません。配信内容の文面や制作画像に誤りがあった場合でも返金等はできません。

サービスの停止方法

サービスの停止は、契約満期前月の1か月前(土日祝の場合は前営業日)までに、担当者宛にご連絡ください。期間中に停止のお手続きがなされなかった場合には、運用サポート期間での自動更新となります。自動更新以降の利用停止についても同様です。

LINE公式アカウント商流変更時の注意事項

下記事項を必ずお読みいただき、同意の上お申し込みください。

利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社ミライク（以下、「弊社」といいます。）が提供する運用サポート（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービス利用者（以下、「ユーザー」といいます。）には、本規約に従って本サービスをご利用いただきます。

□運用サポートパートナー

本サービスをお申し込みいただいた場合、LINE商流から正規代理店 株式会社総合アド（以下、「総合アド」といいます。）へ商流が変更となります。総合アドは、以下対応出来るようになります。お客様が許可していない内容が含まれていないことをご確認ください。

- * アカウントの各種情報閲覧、及び各種設定変更
- * アカウントから配信されたメッセージ通数及び利用料金
- * アカウント名変更申請
- * 料金プラン変更
- * 追加メッセージ上限設定
- * プレミアムID購入、解除
- * アカウントへのメンバーの追加および権限の管理
- * アカウント退会

□LINE公式アカウント全般について

「認証済アカウント」または「プレミアムアカウント」が対象となります。

□LINE公式アカウント商流変更

毎月15日までに申請いただいた内容について、翌月月初第3営業日までに対応いたします。毎月15日の申請受付後はキャンセルできません。有料プランをご利用の場合は商流変更の前月末日までに解約が必要です。Web版管理画面または管理アプリで解約のお手続きをお願いいたします。商流変更月の1日は、商流変更の手続きが完了するまでメッセージの配信ができません。

□有料オプション

有料オプションをご利用中の場合、商流変更前月月末の最終日をもって、総合アドにて解約処理をいたします。解約が確認できない場合は商流変更ができませんのでご注意ください。商流変更の処理が完了するまでは有料プランの機能とプレミアムIDによる検索がご利用できなくなりますのでご注意ください。総合アドへの商流変更後も有料オプションをご利用の場合は別途対応が必要ですので、担当者宛にご連絡ください。※有料オプション：チャットPlus・コールPlus・通知メッセージ・Beacon・ポイントコネク

□プラン変更

代理店商流に変更以降の当日のプラン変更は12:00まで、12:00以降は翌営業日での対応となります。

□プレミアムID

プレミアムIDを購入されている場合は、商流変更の前月末日までに解約が必要です。Web版管理画面または管理アプリで購入されている場合は、ご自身で解約のお手続きをお願いいたします。

□運用サポート期間

運用サポートのご契約期間は6ヶ月毎の自動更新です。ご契約期間中(6ヶ月間)における途中解約はできません。例)2023年8月1日契約開始 2024年1月31日契約満期

□サポートプラン内容

各サポートプランによって内容及び作成回数が異なります。各サポートプランの規定する作成回数に満たなくても返金等はできません。配信内容の文面や制作画像に誤りがあった場合でも返金等はできません。

□サービスの停止方法

サービスの停止は、契約満期前月の1か月前(土日祝の場合は前営業日)までに、書面または電子メールにて営業担当宛にご連絡ください。期間中に停止のお手続きがなされなかった場合には、運用サポート期間での自動更新となります。自動更新以降の利用停止についても同様です。